

# Nick van Lochem



## About me

Mijn naam is Nick, ik ben 33 jaar en ik woon in Sommelsdijk. Ik heb in 2016 mijn studie ICT- en mediabeheer niveau 4 behaald. Ik ben daarna gaan werken bij IC Automatiseringen en Crystal ICT waar ik momenteel nog werkzaam ben. Na zeven jaar ervaring opgedaan te hebben op de servicedesk ben ik toe aan een nieuwe stap waar ik meer word uitgedaagd en mijn technische kennis nog beter kan benutten. Naast de IT heb ik ook ervaring opgedaan als snowboard en skileraar en treedde ik in mijn vrije tijd op als DJ. Ik heb net mijn examen gehaald voor mijn SC-300 examen om vervolgens aan mijn studie voor mijn SC-200 te beginnen om zo mijn IT kennis uit te breiden. Mijn vervolgstappen gaan het liefst richting de Cybersecurity kant van de ICT.

## Personal

*Woonplaats* Sommelsdijk  
*Geboortjaar* 1990  
*Nationaliteit* NL  
*Rijbewijs* B

## Language skills

*Nederlands*



*Engels*



*Duits*



## Education

Volgende examen: SC-200 : Microsoft Security Operations Analyst	2024
SC-300: Microsoft Identity and Access Administrator	2023
MS-101: Microsoft 365 Mobility and Security	2023
MS-100: Microsoft 365 Identity and Services	2023
MS-900: Microsoft 365 Fundamentals	2021
Cursus muziek productie Music Production Academy in Rotterdam	2018 – 2020
MBO ICT Beheer en Mediabeheer, niveau 4 ROC Zadkine College in Rotterdam	2014 – 2016
MBO Sport en Bewegen specialisatie Sneeuwsport, niveau 3 Albeda College in Rotterdam	2008 – 2011
VMBO - T	2004 – 2008

## Experience

### **Leidinggevende eerstelijns support en Topdesk beheerder**, januari 2019 – heden

Opdrachtgever: **Crystal ICT**

Werkzaamheden: Binnen mijn werkzaamheden binnen Crystal ICT ben ik verantwoordelijk voor de eerstelijns-support en het Topdesk ticket systeem. Ook houd ik me bezig met het voorraad beheer en de bewaking van de tickets zodat alles voorradig is en de tickets binnen de afgesproken tijd worden opgelost.

Mijn taken bestaan voornamelijk uit:

- Verhelpen van storingen bij binnenkomende hardware.
- Inspoelen en configureren van desktops, laptops en switches.
- Bouwen en beheren van werkstations.
- Het beheren van de Topdesk omgeving.
- Telefonisch en per mail beantwoorden van vragen en verlenen van ondersteuning.
- Het leiden van de eerstelijns support.
- Voorraad beheer van werkplekken en telefonie.
- Ticket bewaking; controleren dat alles juist is ingevuld en opgelost is binnen de tijd.
- Gebruikersbeheer binnen Active Directory, waaronder:
  - Gebruikers aanmaken.
  - Wachtwoorden resetten.
  - Rechten van gebruikers instellen.
  - Gebruikers lid maken van bestaande groepen.
- Remote overnemen van sessies door middel van TeamViewer en Quick Assist.
- Ondersteuning bieden bij gebruik van de iCloud en Microsoft 365.

IT landschap: Windows 10 / 7, Topdesk ticketsysteem, Active Directory, iCloud, Azure Active Directory, Intune, desktops, laptops, switches, thin clients, Samsung Knox, Apple Business portal, Zorg Domotica, Microsoft 365

### **Technische Dienst & Support**, september 2016 – januari 2019

Opdrachtgever: **IC Automatisering**

Werkzaamheden: Na mijn niveau 4 studie behaald te hebben ben ik gaan werken bij IC Automatisering, waar ik verantwoordelijk ben voor het ondersteunen van de buitendienst. Ik houd mij voornamelijk bezig met het repareren en gebruiksklaar maken van defecte hardware. Daarnaast ondersteun ik de supportafdeling en los ik dagelijks een aantal binnenkomende incidenten op.

Mijn taken bestonden voornamelijk uit:

- Verhelpen van storingen bij binnenkomende hardware.
- Inspoelen en configureren van desktops, laptops en switches.
- Bouwen en beheren van werkstations.
- Het maken van reservebestanden door middel van Acronis.
- Telefonisch en per mail beantwoorden van vragen en verlenen van ondersteuning.
- Beheren van incidenten binnen het eigen ontworpen ticketsysteem.
- Gebruikersbeheer binnen Active Directory, waaronder:
  - Gebruikers aanmaken.
  - Wachtwoorden resetten.
  - Rechten van gebruikers instellen.
  - Gebruikers lid maken van bestaande groepen.
- Remote overnemen van sessies door middel van TeamViewer.
- Ondersteuning bieden bij gebruik van de iCloud.

IT landschap: Windows 10 / 7, intern ticketsysteem, Active Directory, iCloud, Acronis, desktops, laptops, switches, thin clients

**Servertesten**, september 2015 – mei 2016

Opdrachtgever: **DMLS** (werkstage)

Werkzaamheden: Tijdens het laatste jaar van mijn studie heb ik stage gelopen bij het bedrijf DMLS. Dit bedrijf houdt zich bezig met het beheren van de database van MKB bedrijven. Tijdens mijn stage heb ik helpen beheren en testen van de serveromgeving van de klanten.

Mijn taken bestonden voornamelijk uit:

- Bouwen van een testomgeving voor servers.
- Het beheren en testen van TOPdesk binnen de serveromgeving.
- Het beheren en testen van Active Directory binnen de serveromgeving.
- Installeren en configureren van Windows Server 2012 en 2016.
- Het beheren van de virtuele omgeving door middel van VMWare en Hyper-V.

IT landschap: Windows Server 2012 / 2016, VMWare, Hyper-V, TOPdesk, Active Directory

**Supportmedewerker**, september 2014 – mei 2015

Opdrachtgever: **Remhard ICT Omerta information security** (werkstage)

Werkzaamheden: In het eerste jaar van mijn studie heb ik stage gelopen bij het bedrijf Remhard ICT. Dit bedrijf houdt zich bezig met het veilig stellen en beheren van data voor kleine en middelgrote ondernemingen.

Mijn taken bestonden voornamelijk uit:

- Aannemen van de binnengekomen 1<sup>e</sup> lijn incidenten.
- Het registreren van binnenkomende incidenten in een intern ticketsysteem.
- Identificeren van incident en doorschakelen naar juiste oplosgroep.
- Het overnemen van een sessie door middel van TeamViewer.

IT landschap: Windows 7, intern ticketsysteem, TeamViewer, Desktops, laptops

**Ski-/ Snowboardleraar**, 2011 – 2014

Gedurende deze periode ben ik werkzaam geweest in Oostenrijk als leraar in een wintersportgebied.